

玉山銀行換發新版國民旅遊卡（具悠遊卡功能） 相關說明資料

目次

1. 玉山銀行公文……………P1
2. 升級玉山國民旅卡說明……………P3
3. 轉換新版國民遊卡 F A Q……………P5

玉山銀行 函

機關地址：10546 台北市松山區民生東路3段117號

電話：(02)2175-1313

傳真：(02)2719-9313

受文者：臺北縣政府

發文日期：中華民國99年5月13日

發文字號：玉山總卡(企)字第0990513002號

速別：速件

密等及解密條件：無

附件：如文

主旨：感謝 貴單位對本行「國民旅遊卡」的支持與肯定，為提供更多元的用卡服務，本行將規畫「國民旅遊卡」增加「悠遊卡小額支付」及「非接觸式感應」功能，謹請轉知 貴單位同仁，無任感企。

說明：

一、緣由

- (一)本行於發行「國民旅遊卡」之始，即承諾 貴單位如有新增功能應優先提供予同仁轉換，為滿足 貴單位同仁需求及履行當初承諾，本行將新增「悠遊卡小額支付」及「非接觸式感應」功能。
- (二)4月1日起悠遊卡小額支付功能已上路，「國民旅遊卡」新增此功能使用範圍將更擴大。

二、具備之功能

- (一)使用範圍更廣：新增悠遊卡功能，除可搭乘台北捷運、公車、停車外，還可在7-11、全家等便利超商、影城、咖啡廳等1萬多家通路均可使用，省卻攜帶零錢現金之不便。
- (二)用卡更安心：除具防偽的晶片卡外，卡片若不慎遺失還可退還悠遊卡儲值金，失卡零風險，卡片安全更有保障。

(三)交易更快速：具有非接觸式感應信用卡功能，在百貨美食街、超市等指定商店，單筆 3 千元以下不需簽名即可完成付款交易。

三、同仁權益之維護

(一)轉換升級卡片不會改變現行請領補助款流程。

(二)現有國民旅遊卡之各項優惠措施及權益不會受影響。

(三)只須透過單位人事勾選轉換意願調查表，無須重新填寫申請書。

(四)新卡開卡後舊卡即失效，即可進行刷卡消費及請領補助款。

(五)非為強制轉換性質，若無意願轉換原卡片仍可繼續使用。

四、本行將有專人陸續與貴單位人事聯繫說明及調查轉換意願，如有需要本行將派員舉辦說明會協助處理換卡事宜。

五、謹提供新增功能相關內容、FAQ 及意願調查表如附件，如有賜教之處，敬請不吝惠知本行專案負責人劉宏榮副理，服務電話(02)2182-1383



正本：臺北縣政府
副本：

總經理

杜武林

依分層負責規定授權單位主管決行

升級玉山國民旅遊卡

用卡更安心、使用範圍更廣 好處多更多

1. 用卡更安心

- 具高度防偽功能的晶片卡，使用更安心
- 卡片若不慎遺失還可退還悠遊卡儲值金，失卡零風險，卡片安全更有保障。

2. 用卡更便利

>新增悠遊卡功能 使用範圍更廣

- 除可直接於台北捷運、台鐵(基隆-中壢)、公車、停車場、客運使用外。
- 還可在全國 7-11、全家等 4 大便利超商、星巴克、屈臣氏、康是美、頂好超市…等 1 萬多家商店，以悠遊卡消費，讓您悠遊全國小額消費輕鬆付款!
(悠遊卡消費商店資訊及使用範圍以悠遊卡公司公告為準)
- 具自動加值(Autoload)功能，當悠遊卡餘額不足時，會直接自動加值，省去現金加值之不便。(自動加值金不享 1%現金紅利回饋)

>非接觸感應式交易 免簽名付款方便

- 具有 Visa payWave、paypass 及 J/Speedy 感應式交易功能，在指定信用卡特約商店，單筆 3,000 元以下的消費，只要輕輕感應免簽名即完成交易，便利又快速。

3. 好處多更多

>滿額免費請您吃早餐

- 活動期間至 2010/7/31 止，刷玉山悠遊國民旅遊卡當月帳單新增一般消費達 5,000 元 (含) 以上，結帳日後之次月即可免費享用「萊爾富元氣早餐組 5 客」!

>自動加值滿額請您看電影

- 於 2010/7/31 前申辦玉山悠遊國民旅遊卡核卡成功，核卡後 60 天內自動加值金額累積達 3,000 元 (含) 以上，贈送「威秀影城/美麗華影城電影票 2 張」!

>刷卡樂 抽好禮

- 2010/4/1-6/30 單筆消費滿 3,000 元，即可獲得抽獎機會乙次
 - SONY 40 吋液晶電視 3 台
 - iphone 3G 手機 10 台
 - 墾丁夏都雙人平日住宿券 30 張

4. 轉換簡便

- 本行預計於 2010 年 5 月起改換發具悠遊卡功能之國民旅遊晶片卡，如同仁不想換發，原有卡片可繼續使用。
- 卡片將透過親送或掛號郵寄方式送達(依貴單位需求而訂)
- 新卡開卡後，即可進行刷卡消費及請領休假補助款，且舊卡即失效，讓您便利換卡無煩惱。

5. 權益不變

>享 1%現金紅利回饋：

- 百貨、量販、保險、餐飲…等類別之消費皆享 1%現金紅利回饋(實際回饋項目依各刷卡活動及各機關合約之規範為準)

>最完整的白金卡附加權益服務

- 3,000 萬高額保險保障
- 免費汽車道路救援服務
- 全球機場貴賓室服務
- 全年不限次數每次最多 7 天免費機場停車優惠

服務電話(02)2182-1383

玉山銀行與合作廠商保留修正、暫停及終止活動之權利；詳細權益及優惠活動細則請參閱本行信用卡網站 www.esuncard.com.tw

轉換玉山新版國民旅遊卡 FAQ

1. Q：轉換玉山新版國民旅遊卡有什麼優點？

- A：(1)使用更安全：改用具高度防偽功能的晶片卡，使用更安全更有保障。
- (2)用卡更便利：新增悠遊卡支付功能小額消費更方便，餘額不足可直接自動充值，讓您一卡輕鬆走遍全台！另具備信用卡快速感應式交易功能，指定特店單筆 3,000 元以下免簽名即可完成交易，便利又快速！
- (3)權益不縮水：繼續享有原 1% 現金紅利回饋，以及最完整的白金卡附加權益服務，包含 3,000 萬高額保險保障、免費汽車道路救援服務、全球機場貴賓室服務、全年不限次數免費機場停車優惠等。
- (4)好處多更多：在原本的權益之外，更可享受有消費滿額免費享用早餐、自動充值滿額免費觀賞電影，以及參加獎項豐富的抽獎活動！

2. Q：玉山新版國民旅遊卡新增了哪些功能？可在哪裡使用？

- A：除了一般可以使用信用卡的特約商店皆可消費付款之外，更新增了下列功能，提供您更多便利的消費付款選擇。
- (1)新增悠遊卡支付功能，除了台北捷運、公車、停車場等處可以使用之外，2010/4/1 起更可在全國四大便利商店、連鎖咖啡店、連鎖藥妝店、超級市場、連鎖麵包店、電影院...等約一萬多個特約商店以悠遊卡消費及自動充值，讓您小額消費輕鬆付款！
- (2)當悠遊卡餘額低於 100 元或不足以支付當次消費時，透過提供自動充值之設備，可從信用卡額度中自動充值 500 元到悠遊卡內，讓您輕鬆自在、悠遊無限。
- (3)新增 Visa payWave、PayPass、J/Speedy 感應式交易功能，於百貨公司美食街、量販店、連鎖超市、連鎖咖啡廳、影音出租店等指定特約商店，單筆 3,000 元以下的消費，只要在感應器上輕輕感應即完成交易，讓您享受免簽名、免排隊等優惠，便利又快速。

3. Q：玉山新版國民旅遊卡如何換發？須額外收取費用嗎？

- A：(1)本行將依單位之換發意願，自 2010 年 5 月起陸續寄發具悠遊卡功能之國民旅遊晶片白金卡，免收轉換製卡手續費。
- (2)卡片將透過親送或掛號郵寄方式送達(依貴單位需求而訂)。
- (3)若您原卡片為普卡或金卡卡別，本行將為您升等換發白金卡等級之晶片卡，讓您享有白金專屬優惠。
- (4)新卡開卡後，即可進行刷卡消費及請領休假補助款，且舊卡即失效，無需另外申請，讓您便利換卡無煩惱。

4. Q：玉山新版國民旅遊卡遺失的話是否有任何保障？

A：(1)玉山新版國民旅遊卡繼續享失卡零風險保障。

- a. 不限卡別，免自負額，無 24 小時限制
- b. 免收掛失費 1,000 元

(2)除信用卡失卡零風險之保障外，還享有掛失返還悠遊卡儲值金之權益。

- a. 2010 年 12 月 31 日前，若您已啟用自動增值功能的玉山新版國民旅遊卡不慎遺失了，在掛失卡片後，將退還您卡片完成掛失手續時之悠遊卡儲值金餘額，讓您安心用卡有保障。
- b. 返還之悠遊卡儲值金餘額，以掛失手續完成時悠遊卡公司提供之悠遊卡儲值金餘額為準，每卡限用一次，每次上限 500 元。

5. Q：玉山新版國民旅遊卡請問還有其他優惠嗎？

A：除玉山國民旅遊卡原有之回饋外，更可享受：

(1)消費滿額免費請您吃早餐

活動期間至 2010/7/31 止，刷玉山新版國民旅遊卡當月帳單新增一般消費達 5,000 元 (含) 以上，結帳日後之次月即可免費享用「萊爾富元氣早餐組 5 客」！

(2)自動增值滿額請您看電影

於 2010/7/31 前申辦玉山新版國民旅遊卡，核卡後 60 天內自動增值金額累積達 3,000 元 (含) 以上，贈送威秀影城/美麗華影城電影票 2 張！

(3)刷卡樂 抽好禮

2010/4/1~6/30 單筆消費滿 3,000 元，即可獲得一次抽獎機會，獎項有 SONY 40 吋液晶電視 3 台、iPhone 3G 手機 10 台、墾丁夏都雙人平日住宿券 30 張等豐富好禮！

(4)詳細優惠活動細則請參閱本行信用卡網站 www.esuncard.com.tw

6. Q：什麼是「悠遊卡自動增值(Autoload)」？哪些地方可以使用？

A：

(1)「悠遊卡自動增值」是玉山新版國民旅遊卡的專屬特色之一，在完成信用卡開卡及開啟悠遊卡自動增值功能後，可在捷運站匝口、公有停車場、貓纜、台鐵匝口、大部分悠遊卡小額消費商店等地消費時進行自動增值。

(2)玉山新版國民旅遊卡更首創預設開啟悠遊卡自動增值功能的服務，無須另行開啟該功能，完成信用卡開卡後您即可於上述地點進行悠遊卡自動增值。

(3)玉山新版國民旅遊卡每次自您的信用額度中自動增值新臺幣 500 元，該筆增值交易無須持卡人簽名確認，亦無列印單據，其自動增值金額將列入信用卡帳單上收取。

- (4) 當玉山新版國民旅遊卡裏面的餘額使用到低於新臺幣 100 元或餘額不足以支付當次消費金額時，隨即可透過「自動加值設備」在信用額度內加值。
- (5) 多數可以用悠遊卡消費扣款的「小額消費商店」皆可進行悠遊卡自動加值。
- (6) 悠遊卡自動加值之次數與限額，詳依悠遊卡公司及本行公告為準。

7. Q：悠遊卡自動加值是否需要收取手續費？

A：玉山新版國民旅遊卡之悠遊卡自動加值不另外收取手續費，讓您更能盡情享受悠遊卡消費之便利。(自動加值金不享 1% 現金紅利回饋)

8. Q：如果我暫時不想換卡，請問該如何處理？

A：玉山新版國民旅遊卡提供更多使用便利性及優惠，若您仍暫時不想轉換，可在您的單位調查轉換玉山新版國民旅遊卡之意見時表達您的意願，本行即不在這次的活動中為您轉換。然而後續若您的卡片發生毀損、遺失或到期等狀況，本行仍將換發更安全便利之玉山新版國民旅遊卡給您。

9. Q：對於玉山新版國民旅遊卡，我想了解更多。

A：請撥打玉山國民旅遊卡服務專線(02)2182-1383，我們將有專人為您解答。

玉山新版國民旅遊卡【小額支付篇】FAQ

Q1：什麼是悠遊卡小額消費付款？可以在哪些商店使用悠遊卡付款？

A：

- 1) 悠遊卡小額消費係指悠遊卡除了可以使用在交通領域(捷運、公車、停車場...等)外，還可以跨業至其他一般商店做扣款消費，包括7-ELEVEN、全家便利商店、萊爾富、OK 超商等四大超商在內，超過一萬家以上特約商店使用悠遊卡進行小額消費付款。
- 2) 接受悠遊卡小額付款的商店以悠遊卡公司公告為準，目前已確定可於7-ELEVEN、全家便利商店、萊爾富、OK超商、星巴克、IS COFFE、康是美、屈臣氏、頂好超市、松青超市、達美樂、必勝客、多拿滋(Mister Donut)、Dunkin Donuts、山崎麵包、新東陽、天仁茗茶、無印良品、午茶風光、酷聖石、美麗華影城。

Q2：「悠遊卡」的使用地點有哪些？

A：

- 1) 悠遊卡公司持續拓展「悠遊卡」之使用地點，最新的使用範圍可隨時參閱悠遊卡公司網站 (www.easycard.com.tw) 公告。
- 2) 目前悠遊卡可使用於台北捷運、公車、公路客運、停車場、路邊停車、台鐵(基隆—中壢)、動物園、國道客運、淡水藍色公路、台北市立圖書館、台北市公共自行車、計程車敬老愛心車隊等。
- 3) 目前可使用悠遊卡進行「小額付款的連鎖商店」有：7-ELEVEN、全家便利商店、萊爾富、OK 超商、星巴克、IS COFFE、康是美、屈臣氏、頂好超市、松青超市、達美樂、必勝客、多拿滋(Mister Donut)、Dunkin Donuts、山崎麵包、新東陽、天仁茗茶、無印良品、午茶風光、酷聖石、美麗華影城。

Q3：可以進行玉山新版國民旅遊卡自動加值(Auto load)的悠遊卡小額消費付款商店有哪些?自動加值有何限制?

A：

- 1) 自2010/4/1 起，九成以上可以用悠遊卡進行小額消費付款的商店亦可進行悠遊卡自動加值。(悠遊卡消費商店資訊以悠遊卡公司公告為準)
- 2) 已開啟悠遊卡自動加值功能之玉山新版國民旅遊卡，當悠遊卡餘額低於新臺幣100 元時通過交通運具類之自動加值設備，或以悠遊卡於小額消費付款商店購物，悠遊卡餘額不足以支付當次消費金額時，「自動加值設備」將從持卡人信用額度中自動將新臺幣500 元加值到悠遊卡中。
- 3) 於悠遊卡小額消費商店進行之自動加值功能每日可連續執行，且單日自動加值之上限為6 次(即新臺幣3,000 元)。

- 4)「交通運具類」之悠遊卡自動加值功能仍維持每日無法連續執行之規則(卡片前次加值日期為當日且加值方式為自動加值,則無法再次執行該功能。若以現金加值中斷連續悠遊卡自動加值之紀錄,則可再次進行悠遊卡自動加值,「交通運具類」之悠遊卡自動加值不受單日上限6次之限制)。

Q4：使用「悠遊卡」在小額付款商店購物時，有沒有購物金額的限制？

A：用「悠遊卡」在小額付款商店購物時，每次單筆交易金額上限為新臺幣 1,000 元，並且每日悠遊卡扣款消費交易限額為新臺幣 3,000 元。

Q5：若我消費的特約商店同時可接受「信用卡」或「悠遊卡」付款，我該選擇使用哪一種付款工具呢？

A：建議您以信用卡付款為優先，不僅可以享現金紅利回饋，還可享受延後支付消費款項的好處喔！

Q6：在便利商店是否可以玉山新版國民旅遊卡扣款來繳交停車費？

A：民眾於便利商店是否得以悠遊卡支付政府部門規費或公共事業費用、繳納停車費等，悉由便利商店自行決定，因此，停車費等代收業務亦須視便利商店是否接受而定。惟若便利商店接受此類代收款，則代收金額不受單筆金額最高 1,000 元、每日最高 3,000 元之限制。